

Załącznik nr 6B do SIWZ

WZÓR UMOWY DLA CZĘŚCI 2

UMOWA NR

zawarta w dniu 2020 r.

pomiędzy:

Województwo Wielkopolskie

al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań

NIP: 778-13-46-888

Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Pile

z siedzibą 64-920 Piła, ul. Bydgoska 21,

reprezentowanym przez:

zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....

z siedzibą

posiadającym NIP..... REGON wpisanym do

Krajowego Rejestru Sądowego nr w Sądzie lub wpisanym do ewidencji

działalności gospodarczej w pod nr dnia

reprezentowanym przez:

zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej „Stronami”.

Strony zawierają umowę w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa wyposażenia małego kina społecznościowego w ramach projektu pn. **„Małe kino społecznościowe szansą na rozwój zasobów kulturalnych województwa wielkopolskiego”**. W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi również instalacja, montaż i skalibrowanie całego sprzętu.
2. Wykonawca winien zrealizować przedmiot umowy w zakresie i w sposób szczegółowo określony w dokumentacji projektowej, wykazie sprzętu oraz innych dokumentach stanowiących Załącznik nr 7 do SIWZ.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli realizacji przedmiotu umowy, uzyskiwania

bezpośrednich informacji i danych, co do postępu prac na bieżąco w każdym momencie trwania umowy.

§ 2

Termin realizacji

1. Termin rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy ustala się na dzień podpisania umowy przez obie Strony.
2. Termin zakończenia realizacji przedmiotu umowy ustala się do dnia **30 czerwca 2020 r.**
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot dostawy na własny koszt i ryzyko do siedziby Szkoły :Podstawowej nr 3 w Trzciance.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 1, Strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości: brutto: zł (słownie: zł)
w tym netto: zł (słownie: zł)
oraz podatek VAT% w wysokości:zł (słownie:zł).
2. Kwota określona w ust. 1 stanowi wynagrodzenie Wykonawcy przez cały okres obowiązywania umowy, nie podlega waloryzacji i nie może ulec zmianie, z zastrzeżeniem §13.
3. Kwota określona w ust. 1 zawiera obowiązujący podatek VAT, wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia. Nieuwzględnienie w zaoferowanej cenie brutto wszystkich innych wydatków niezbędnych do zrealizowania przedmiotu umowy na warunkach określonych niniejszą umową, stanowi element ryzyka Wykonawcy i nie skutkuje zwiększeniem wynagrodzenia.
4. Błędnie wystawiona faktura będzie skutkowała odmową ze strony Zamawiającego przyjęcia faktury. W takiej sytuacji termin zapłaty faktury będzie liczony od dnia usunięcia uchybień.
5. Wykonawca nie może dokonać zastawienia lub przeniesienia, w szczególności cesji, przekazu, sprzedaży, jakiegokolwiek wierzytelności wynikającej z umowy lub jej części, jak również korzyści wynikającej z umowy lub udziału w niej na osoby trzecie bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 4

Warunki płatności

1. Zamawiający dopuszcza jedną płatność, po odbiorze końcowym przekazanego wyposażenia.
2. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie dni od dnia doręczenia Płatnikowi prawidłowo sporządzonej faktury, w formie przelewu na rachunek wykonawcy nr..... . Podstawą do wystawienia faktury będzie protokół odbioru wraz z zestawieniem wartości przekazanego wyposażenia oraz z załączonym kompletnym wykazem przekazanych dokumentów potwierdzających posiadanie atestów, certyfikatów i wszelkich dopuszczeń dla przekazanego

wyposażenia.

3. Za termin zapłaty uznaje się termin obciążenia rachunku Płatnika.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

Do obowiązków Zamawiającego należy:

- 1) odbiór przedmiotu umowy po jego wykonaniu na warunkach określonych w umowie, z zastrzeżeniem § 7 ust. 7,
- 2) terminowa zapłata faktury.

§ 6

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z załączoną dokumentacją.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
 - 1) zabezpieczenie miejsca składowania materiałów i urządzeń podlegających dostawie;
 - 2) przedłożenie atestów, certyfikatów, aprobat technicznych i wszelkich dopuszczeń dla materiałów i urządzeń związanych z dostawami oraz innych dokumentów wymaganych prawem, a także umożliwienie dokonania kontroli przez Zamawiającego pochodzenia stosowanych materiałów i urządzeń;
 - 3) Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu wyrządzenia szkód osobom trzecim w trakcie realizacji umowy;
 - 4) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody i straty w materiałach i sprzęcie, spowodowane przez niego przy wypełnianiu swoich zobowiązań umownych w trakcie realizacji przedmiotu umowy, oraz przy usuwaniu wad w okresie gwarancji.

§ 7

Odbiory

1. Strony zgodnie ustalają, że w toku realizacji umowy dokonany będzie jeden odbiór końcowy przedmiotu umowy.
2. Zamawiający wyznaczy datę rozpoczęcia czynności odbioru końcowego przedmiotu umowy w ciągu 3 dni od daty zawiadomienia go o osiągnięciu gotowości do odbioru. Zakończenie czynności odbioru końcowego powinno nastąpić najpóźniej w 7 dniu licząc od daty rozpoczęcia odbioru.
3. W odbiorach będą uczestniczyć przedstawiciele Stron.
4. Obowiązek zawiadomienia uczestników odbioru o wyznaczonym terminie i miejscu ciąży na Zamawiającym.
5. Protokół odbioru sporządzi Zamawiający i doręczy Wykonawcy w dniu odbioru. Zestawienie ilościowo-wartościowe przekazanego wyposażenia sporządzi Wykonawca.
6. Protokół, o którym mowa w ust. 5, stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia.

7. Zamawiający może odstąpić od odbioru jeżeli:
- a) przedmiot umowy nie został wykonany w całości,
 - b) w jego toku ujawniono istnienie takich wad, które uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem,
 - c) Wykonawca nie usunął w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad i usterek stwierdzonych podczas odbioru.
8. Jeśli Zamawiający odstąpił od odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego o usunięciu wad i osiągnięciu gotowości do odbioru.

§ 8

Osoby reprezentujące Zamawiającego i Wykonawcę

1. Przedstawicielem Zamawiającego jest
2. Przedstawicielem Wykonawcy jest

§ 9

Gwarancja

1. Wykonawca każdorazowo zapewni Zamawiającego o nieistnieniu wad w przedmiocie umowy.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego jeżeli przedmiot umowy ma wady zmniejszające wartość lub użyteczność ze względu na cel w umowie oznaczony.
3. Wykonawca udzieli pełnej gwarancji na przedmiot umowy na okres zgodny z okresem gwarancji danego asortymentu udzielonego przez producenta, liczony od daty dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego. Z dniem odbioru końcowego Wykonawca wystawi Zamawiającemu dokument gwarancyjny, stanowiący załącznik nr 1 do umowy.
4. Istnienie wady powinno być stwierdzone protokolarnie. O dacie i miejscu oględzin mających na celu jej stwierdzenie Zamawiający zawiadomi Wykonawcę na piśmie do 7 dni przed planowanym dokonaniem oględzin, chyba że Strony umówią się inaczej. Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie wad.
5. Usunięcie wad winno być stwierdzone protokolarnie i następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad na swój koszt bez względu na wysokość związanych z tym nakładów.
7. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji za wady także po upływie terminów gwarancji, jeżeli zgłaszał wadę przed upływem tych terminów.
8. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do spełnienia wszelkich roszczeń wynikłych z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu umowy na podstawie obowiązujących przepisów Kodeksu cywilnego.
9. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad ujawnionych w czasie czynności odbiorowych, w okresie gwarancji w określonym przez Zamawiającego terminie, uwzględniającym możliwości techniczne

lub technologiczne dotyczące usunięcia wad, Zamawiający, po uprzednim zawiadomieniu Wykonawcy, jest uprawniony do zlecenia usunięcia wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.

10. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania wad lub usunie wady w sposób nienależyty, Zamawiający, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Kodeksu cywilnego, może powierzyć usunięcie wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze), po uprzednim wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 dni.

§ 10

Kary umowne

1. Strony ustalają kary umowne za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu:
 - 1) zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, dla którego ustalono termin w § 2 – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
 - 2) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
 - 3) zwłoki w usunięciu wad – w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu określonego przez Zamawiającego do usunięcia wad, jednak nie więcej niż 10% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
 - 4) za niewykonanie i nienależyte wykonanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
3. Wykonawca naliczy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kompensaty kar umownych z płatnościami Wykonawcy.
5. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku poniesienia szkody przekraczającej wysokość kar umownych.
6. Za opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia umownego Wykonawca może stosować odsetki za opóźnienie.
7. Strony ustalają maksymalny limit kar umownych w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 11

Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie do 30 dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy gdy:

- 1) Wykonawca nie dostarczył po pisemnym wezwaniu od Zamawiającego wymaganych dokumentów;
 - 2) Wykonawca rażąco naruszył obowiązki określone w Umowie, tj. w sposób nienależyty realizuje umowę lub nie przystępuje do jej realizacji.
2. Wykonawcy nie przysługuje żadne odszkodowanie, w tym z tytułu utraconych korzyści, na skutek rozwiązania umowy w trybie ust. 1 pkt. 2).
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy w takim przypadku może nastąpić w terminie 15 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy musi nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 12

Obowiązki Stron w przypadku odstąpienia od umowy

1. W wypadku odstąpienia od umowy Strony obciążają następujące obowiązki:
 - 1) W terminie 7 dni od dnia odstąpienia od umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi protokół inwentaryzacji wraz z zestawieniem wartości dostarczonego wyposażenia według stanu na dzień odstąpienia;
 - 2) Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na dostarczone wyposażenie wykonane do dnia odstąpienia i odebrania przez Zamawiającego, której zakres i warunki są tożsame z określonymi w § 9 niniejszej umowy;
 - 3) W przypadku, gdy Wykonawca uchyli się od spisania szczegółowego protokołu z inwentaryzacji oraz protokołu odbioru, Zamawiającemu przysługuje prawo do jednostronnego spisania ww. dokumentów;
 - 4) Protokół odbioru, którego załącznikiem jest protokół inwentaryzacji, stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
2. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, obowiązany jest do dokonania odbioru wyposażenia w terminie 14 dni od daty przerwania dostawy wyposażenia oraz do zapłaty wynagrodzenia za wyposażenie, które zostało dostarczone do dnia odstąpienia na zasadach określonych w umowie,
3. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy wadliwie, albo sprzecznie z umową, Zamawiający może wezwać go do zmiany sposobu wykonywania umowy i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin; po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający może od umowy odstąpić, powierzyć poprawienie lub dalsze wykonywanie przedmiotu umowy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.
4. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kar umownych.

§ 13

Zmiany warunków umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu, z zastosowaniem art. 144 ustawy Pzp.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian do umowy w razie zaistnienia przynajmniej jednej z opisanych poniżej okoliczności oraz na warunkach opisanych poniżej.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu realizacji zamówienia, gdy wystąpi jedna lub kilka okoliczności wymienionych niżej:
 - 1) zmiana terminu wykonania robót budowlanych przez Wykonawcę wykonującego adaptację o taki sam termin,
 - 2) zmiany będące następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności:
 - a) wstrzymanie dostaw przez Zamawiającego lub rezygnację przez Zamawiającego z realizacji części przedmiotu Umowy;
 - b) konieczność usunięcia błędów lub wprowadzenia zmian w dokumentacji, nie więcej jednak niż o czas trwania tych okoliczności;
 - 3) konieczność wykonania dodatkowych dostaw lub zamiany, jeżeli terminy ich zlecenia, rodzaj lub zakres uniemożliwiają dotrzymanie pierwotnego terminu umownego;
 - 4) wystąpienie działania siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami umowy. Za siłę wyższą uważa się zdarzenie zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć ani im zapobiec. W szczególności za siłę wyższą będzie się uważać działanie przyrody, takie jak np.: huragan, trzęsienie ziemi, powódź, oraz inne zdarzenia takie jak np. wojna, zamieszki, strajk generalny (z wyjątkiem strajków Wykonawcy), działania legislacyjne władz powodujące niemożność wykonania umowy, nie więcej jednak niż o czas trwania tych okoliczności.
4. Zamawiający dopuszcza zmianę wynagrodzenia umownego związaną z dostawami dodatkowymi, zamiennymi i zaniechanymi.
5. Zamawiający dopuszcza inne zmiany postanowień umowy, takie jak: zmiany rodzaju materiałów, w przypadku wprowadzenia przez producenta materiału o parametrach i cechach użytkowych lepszych lub jakościowo wyższych lub technologicznie nowszych. Zmiana rodzaju materiałów wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego, uzyskanie której wymaga przedstawienia przez Wykonawcę szczegółowego uzasadnienia zmiany wraz z pisemnym potwierdzeniem producenta parametrów nowych materiałów. Zmiana rodzaju materiałów nie może powodować podwyższenia wynagrodzenia określonego w umowie i nie wymaga ona sporządzenia aneksu do umowy;
6. Warunki wprowadzenia zmian w umowie:
 - 1) każdy wniosek o zmianę zapisów umowy winien być przedłożony przez Wykonawcę pisemnie wraz ze szczegółowym uzasadnieniem zmiany. Ciężar dowodu zmiany spoczywa na Wykonawcy;
 - 2) Zamawiający może uwzględnić możliwość wprowadzenia zmiany terminu końcowego w zakresie czasu niezbędnego na usunięcie przeszkód wraz z czasem niezbędnym na dostosowanie się do zaistniałych nowych okoliczności uzasadniających zmiany. Wniosek winien być złożony przed terminem zakończenia, w czasie umożliwiającym przeprowadzenie u Zamawiającego stosownej procedury w tej sprawie;

- 3) Zamawiający może uwzględnić możliwość zmiany wynagrodzenia umownego w zakresie wynikającym z opisanych w niniejszej umowie okoliczności oraz przepisów prawa;
- 4) Zamawiający zastrzega, że wprowadzenie zmian do umowy nie będzie miało charakteru automatycznego i zastrzega sobie prawo ich nieuwzględnienia.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory dotyczące wykonania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu, z zastrzeżeniem przepisu art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
5. Integralnymi składnikami niniejszej umowy są następujące dokumenty:
 - 1) Karta gwarancyjna
 - 2) oferta wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:



Załącznik nr 1 do umowy

**DOKUMENT UDZIELENIA GWARANCJI
na dostawę wykonane na podstawie
umowy nr z dnia r.**

udzielona przez:

reprezentowanego przez:

1.

2.

zwanym w dalszej części Wykonawcą

na rzecz: Województwo Wielkopolskie

al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań

NIP: 778-13-46-888

Centrum Doskonalenia Nauczycieli w Pile

z siedzibą 64-920 Piła, ul. Bydgoska 21

reprezentowanym przez:

.....

zwaną w dalszej części Zamawiającym.

§ 1

1. Wykonawca oświadcza, że objęta niniejszymi warunkami gwarancyjnymi dostawa wyposażenia małego kina społecznościowego w ramach projektu pn. **„Małe kino społecznościowe szansą na rozwój zasobów kulturalnych województwa wielkopolskiego”** została wykonana zgodnie z umową, dokumentacją przetargową, zasadami wiedzy technicznej i przepisami, jak również z należytą starannością, nadto są niewadliwe i posiadają pełną sprawność eksploatacyjną.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu pełnej gwarancji jakości na przedmiot zamówienia objęty umową nr z dnia r. na okres zgodny z okresem gwarancji danego producenta (karty gwarancyjne danego asortymentu) liczony od daty odbioru końcowego, w następujący sposób.

§ 2

1. Gwarancja udzielona będzie na okres liczony od podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego usuwania wszelkich zgłoszonych mu wad i usterek (lub dostarczenia wolnego od wad i usterek przedmiotu umowy), ujawnionych po odbiorze końcowym, w terminie do 14 dni od otrzymania zawiadomienia o ujawnionych usterkach lub wadach, a w uzasadnionych przypadkach, w innym wyznaczonym przez Zamawiającego terminie. Usunięcie wad powinno być stwierdzone protokołarnie.
3. Wykonawca przystąpi do wymiany albo napraw gwarancyjnych przedmiotu umowy niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od zawiadomienia go o nieprawidłowościach w przedmiocie umowy, a w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Wykonawcy, w innym wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.

4. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązków, o których mowa w ust. 2 i 3, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. W przypadku wystąpienia wad uniemożliwiających użytkowanie przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem Zamawiający może żądać dostarczenia tego przedmiotu po raz drugi wyznaczając Wykonawcy odpowiedni termin, zachowując jednocześnie prawo domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.

§ 3

1. Jeżeli w ramach niniejszej gwarancji łączna wartość usuniętych wad przekroczy 20% wartości przedmiotu umowy, termin gwarancji biegnie na nowo od dnia skutecznego usunięcia ostatniej z wad, która składać się będzie na przekroczenie 20% wartości przedmiotu umowy. Wycena dokonywana będzie w oparciu o kosztorys ofertowy.
2. Okres gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas wystąpienia wady, czyli o czas liczony od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego do dnia skutecznego usunięcia wady.
3. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie okresu gwarancji, jeżeli dokonał zgłoszenia wady przed jego upływem.

§ 4

1. Zgłoszenie wad lub usterek przedmiotu umowy będzie następowało w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną.
2. Zgłoszeń gwarancyjnych może dokonywać Zamawiający lub Użytkownik obiektu.
3. W tym celu Wykonawca wskazuje adres e-mail dostępny w godzinach pracy Wykonawcy. Zgłoszenia przesłane po godzinach pracy Wykonawcy traktowane będą jak wysłane w najbliższym dniu o godzinie rozpoczęcia pracy Wykonawcy.
4. Dopuszcza się zgłoszenie wad lub usterek przedmiotu umowy w formie telefonicznej, przy czym każdorazowo, zostanie ono potwierdzone przez Zamawiającego lub Użytkownika w formie pisemnej.
5. W przypadku, gdy firma Wykonawcy ulegnie przekształceniu, obowiązki z tytułu niniejszej Karty gwarancji przejmie następca prawny. O tym fakcie Wykonawca zobowiązany jest powiadomić pisemnie Zamawiającego pod rygorem utraty zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
6. W przypadku gdy Wykonawca zmienił adres, siedzibę, adresy mailowe i nie powiadomił o tym skutecznie Zamawiającego, zgłoszenia, o których mowa w ust.1, dokonane na wskazany w niniejszej karcie adres będą uznawane za skuteczne.

§ 5

Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji wady lub usterki powstałe na skutek:

- 1) normalnego zużycia,
- 2) szkód wynikłych z winy Użytkownika, a szczególnie konserwacji i użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją lub zasadami eksploatacji i użytkowania,

- 3) uszkodzeń mechanicznych i aktów wandalizmu,
- 4) siły wyższej.

Wykonawca: